

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد بهبود کیفیت			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-QI-00		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری : 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	پایش و ارزیابی شاخص ها		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00.P.QI.SH		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	ارائه تحلیل های تخصصی به مدیران اجرایی جهت تصمیم گیری مبتنی بر شواهد		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی		معاونت	توسعه
ناظر فرآیند	مدیران اجرایی/مدیریت مرکز		اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ذینفعان فرآیند	شهروندان، مراجعان، مدیران اجرایی، کلیه پرسنل			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
نوع تعاملات در دولت	G2G-G2E			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارزیابی عملکرد عملکرد بالینی و غیر بالینی سیستم - اخذ تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت بر اساس اطلاعات پردازش شده و شواهد سیستمی - ارتقاء کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی -			
فرآیند بالادستی	تدوین برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی	تشکیل کمیته های بیمارستانی			
دامنه کاربرد	کلیه بخش ها/واحدهای درمانی و پشتیبانی			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های ابلاغی و سنجه های نسل پنجم اعتبار بخشی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سنجه های نسل پنجم اعتبار بخشی - عملکرد بخش ها/واحدهای بالینی و غیر بالینی - سامانه آمار و اطلاعات بیمارستانی (آواب)			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	شاخص های شناسایی شده در حیطه بالینی، غیر بالینی و مدیریتی - دستورالعمل ها	خروجی های فرآیند /	برنامه اصلاحی تدوین شده	

		مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
شناسایی شاخص ها در حیطه های بالینی، غیر بالینی و مدیریتی-تعیین میزان هدف-تعیین تناوب جمع آوری و گزارش شاخص و مسئول گزارش داده-جمع آوری داده های شاخص ها در موعد تعیین شده -ارائه نتایج در کمیته بهبود کیفیت-تدوین برنامه اصلاحی -ابلاغ برنامه های اصلاحی به واحد/ بخش مربوطه-۱			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
ارزیابی شاخص ها			شناسایی و ارزیابی شاخص ها
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
فصلی	مسئول واحد بهبود کیفیت	گزارشدهی تحلیل های تخصصی به تیم رهبری و مدیریت جهت اخذ تصمیمات و اقدامات مبتنی بر شواهد و تدوین برنامه اصلاحی	پایش و ارزیابی شاخص ها

واحد بهبود کیفیت

